

Reklamacijski obrazac

(obrazac treba ispuniti i poslati zajedno s robom)

Molimo pažljivo spakirajte robu koju želite vratiti i pošaljite je na sljedeću adresu:

MARCIN USZAK

Adres: Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Polska (Poljska)

E-mail: admin@brandshoes.eu

Proizvod (model, veličina):

.....

Datum preuzimanja __ | __ | ____ Broj narudžbe: Faktura:

Opis(način ili razlog) oštećenja:

.....

.....

.....

Podaci o kupcu:

Ime: Prezime:

Adresa:

Poštanski broj: Grad:

E-mail :

U slučaju plaćanja pouzećem, molimo upišite broj svog bankovnog računa: IBAN CODE:

.....

SWIFT:

Preferirani način priznavanja reklamacije

Molimo označite odgovarajuće polje:

1. Popravak oštećenja
2. Novi, isti model
3. Povratak troškova kupovine*

*) samo u slučaju kada:

- popravak ili zamjena je nemoguća ili zahtijeva prevelike troškove
- prodavač nije zamijenio robu na novu ili nije napravio oštećenje u odgovarajućem vremenu
- zamjena ili popravak mogli bi osobu koja želi napraviti reklamaciju izložiti značajnim neugodnostima

Uz proizvod koji želite reklamirati priložite i dokaz o kupnji - Faktura.

.....
Datum i potpis kupca
(samo ako je obrazac u papirnoj verziji)

Razmatranje reklamacije

Odluka

Reklamacija je prihvaćena */ odbijena *

.....
.....
.....

*) nepotrebno prekrížiti

.....

Datum i potpis usluge

