

Formularz reklamacyjny

(formularz ten należy wypełnić i odesłać wraz z towarem)

Prosimy o staranne zapakowanie odsyłanego towaru i wysyłkę na adres:

MARCIN USZAK

Adres: Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Polska

E-mail: admin@brandshoes.eu

Produkt (nazwa / model) :

Data nabycia __ | __ | ____ Numer zamówienia:..... Faktura:

Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia :

.....
.....
.....
.....

Dane Klienta:

Imię:Nazwisko :.....

Adres:.....

Kod pocztowy:..... Miejscowość:.....

e-mail :

.....

W przypadku płatności za pobraniem prosimy podać numer konta bankowego.

Numer konta:

Preferowana forma uznania reklamacji

Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

1. Naprawa uszkodzenia
2. Nowy taki sam model
4. Zwrot kosztów zakupu *

*) tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Wraz z reklamowanym produktem prosimy załączyć dowód zakupu - Faktura.

.....

Data i podpis Klienta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Decyzja

Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie* / negatywnie *

.....
.....
.....

*) niepotrzebne skreślić

.....

Data i podpis obsługi