Formulaire de plainte

(Ce formulaire doit être rempli et renvoyé avec les articles)

Veuillez emballer soigneusement les articles retournés et les envoyer à l'adresse suivante:

Marcin Uszak - brandshoes.eu

Rue: Marcinkowskiego 10h/8, Adresse: 66-400 Gorzów Wielkopolski, Pologne

E-mail: admin@brandshoes.eu

Produit (modèle, taille)
Date de réception ID commande: Facture no:
Description (méthode ou cause) des dommages:
Données consommateurs:
Nom: Prénom :
Adresse:
Code postal: Ville: Ville:
E-mail:
Forme de reconnaissance privilégiée de la plainte:
Veuillez marquer le point approprié:
1. Réparation des dommages □ 2. Nouveau modèle (le même) □ 4. Remboursement des frais d'achet* □

*) uniquement dans les cas où :	
 la réparation ou le remplacement sont impossibles ou nécessitent des coûts excessifs le vendeur n'a pas remplacé l'article par un nouveau ou ne l'a pas réparé à temps le remplacement ou la réparation exposerait le demandeur à des désagréments importants 	
Veuillez joindre la preuve d'achat - facture - au produit ar	nnoncé.
	Signature du consommateur
L'EXAMEN DE LA PLAINTE	
Décision	
La plainte est considérée comme : positive* / négative*	
*) supprimer le cas échéant	
Date et signature de la signification ou de la notification	