

Klachtenformulier:

(formulier moet ingevuld worden en samen met de goederen teruggestuurd worden)

Verpak alstublieft de geretourneerde goederen zorgvuldig en stuur ze naar het volgende adres:

Marcin Uszak
ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polen

Product (model, maat)

Datum van ontvangst: __ | __ | ____ Bestelnummer: Factuur:

Beschrijving (wijze of oorzaak):

.....
.....
.....
.....

Dane Klienta:

Naam: Achternaam:

Adres:

Postcode: Plaats:

E-mail:

Voorkeursvorm van herkenning van de klacht:

Kruis het juiste vakje aan:

1. Schadeherstel
2. Nieuw hetzelfde model model
3. Terugbetaling van de aankoopkosten*

*) alleen in gevallen waarin:

- reparatie of vervanging onmogelijk is of buitensporige kosten met zich meebrengt
 - de verkoper heeft het artikel niet vervangen door een nieuw exemplaar of heeft het niet binnen een redelijke termijn gerepareerd
 - of herstelling zou de klager aanzienlijke ongemakken bezorgen
- Voeg bij het geadverteerde product een aankoopbewijs - Factuur.

.....
Datum en handtekening van de klant

BEHANDELING VAN DE KLACHT

Besluit

De klacht wordt in overweging genomen: positief* / negatief *

.....
.....
.....

*) wegcruisen indien van toepassing

.....
Datum en handtekening