**Reklamacijos forma**

(ši forma turi būti užpildyta ir grąžinta kartu su preke)

Prašome atidžiai supakuoti grąžinamas prekes ir nusiųsti jas šiuo adresu:

 Returns Venipak TM Olza Logistic - Marcin Uszak

 Vilniaus pl. 8

 LT-94105 Klaipeda

Produktas (modelis, dydis): ..................................................................................................................

Gavimo data \_ \_ | \_ \_ | \_ \_ \_ \_ Užsakymo numeris:................................... Faktūra: ...................... Žalos aprašymas (atsiradimo būdas ar priežastis):

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

Kliento duomenys:

Vardas: ………………………………………..Pavardė :……………………………………….....

Adresas:………………………………………………………………………………………….... Pašto kodas:……………………..... Miestas:………………………………………………......... El-paštas: ..........................................................................................................................................

 Pageidaujama skundo pripažinimo forma

Pažymėkite tinkamą tašką:

1. Žalos taisymas □
2. Naujas tas pats modelis □

4. Pirkimo išlaidų grąžinimas \* □

\*) tik, jeigu:

* taisymas ar pakeitimas yra neįmanomas arba reikalauja didelių išlaidų
* pardavėjas nepakeitė prekės nauja arba laiku jos nepataisė
* pakeitimas ar taisymas sukeltų didelių nepatogumų reklamacijos pateikėjui
* Kartu su minėtu produktu pridėkite pirkimo įrodymą - sąskaitą faktūrą.

......................................................

Data ir kliento parašas

REKLAMACIJOS NAGRINĖJIMAS

Sprendimas

Reklamacija išnagrinėta: teigiamai\* / neigiamai\*

..........................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

\*) išbraukite nereikalingą

……...…………………………. Darbuotojo data ir parašas