

Hoja de reclamación

(este formulario se debe cumplimentar y enviar junto con los bienes)

Le rogamos que embale el artículo con cuidado y nos lo envíe a la siguiente dirección:

MARCIN USZAK - brandshoes.eu
ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polska (Polonia)
E-mail: admin@brandshoes.eu

Producto (modelo, talla):

Fecha de recepción __ | __ | __ __ Número de pedido: Factura:

Descripción (forma o causa) del defecto:

.....
.....
.....
.....

Datos del Cliente:

Nombre: Apellidos:

Domicilio:

Código postal: Ciudad:

E-mail :

Solicitud del reclamante

Por favor, marque la opción que corresponda:

1. Reparación del producto defectuoso
2. Sustitución por un modelo idéntico nuevo
3. Reembolso total de la compra *

*) solo en casos de que:

- la reparación o el cambio sean imposibles o demasiado costosos
- el vendedor no haya cambiado el producto por uno nuevo o no lo haya reparado a su debido tiempo
- el cambio o la reparación causara graves inconvenientes al reclamante

Rogamos adjuntar al producto reclamado el comprobante de compra - Factura.

.....
Fecha y firma del cliente
(solo si el presente formulario se presenta en papel)

RESOLUCIÓN DE LA RECLAMACIÓN

Decisión

La reclamación ha sido resuelta de forma positiva* /negativa*

.....
.....
.....

*) táchese lo que no proceda

.....
Fecha y firma del consultante