

Formulário de reclamação

(este formulário deve ser preenchido e devolvido com a mercadoria)

Embale cuidadosamente os produtos devolvidos e envie-os para a seguinte morada:

MARCIN USZAK - brandshoes.eu
ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polônia
E-mail: admin@brandshoes.eu

Produto (modelo, tamanho):.....

Data de recebimento __ | __ | __ _ _ Número do pedido:..... Fatura:

Descrição (forma ou causa da ocorrência) do dano:

.....
.....
.....
.....

Dados do cliente:

Nome: Apelido :.....

Morada:.....

Código Postal:..... Localidade :.....

E-mail:

Forma pretendida para resolver a reclamação

Por favor assinalar o ponto apropriado:

1. Reparação dos danos
2. Novo do mesmo modelo
4. Reembolso dos custos da compra *

*) apenas nos casos em que:

- a reparação ou substituição é impossível ou requer custos excessivos
- o vendedor não substituiu o item por um novo ou não o reparou em tempo útil
- a substituição ou reparação poderá expor o anunciante a inconvenientes significativos

- Junto com o produto reclamado, anexe o comprovativo de compra - Fatura.

.....
Data e assinatura do cliente

RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Decisão

A reclamação é considerada: positiva * / negativa *

.....
.....
.....

*) riscado o desnecessário

.....
Data e assinatura do serviço