

Kaebuse vorm

(fsee vorm tuleb täita ja koos kaubaga tagastada)

Palun pakkige tagastatud kaubad hoolikalt ja saatke seda järgmisele aadressile:

Returns Venipak TM Logistic - Marcin Uszak
Savi 20, EE-80040 Pärnu

Toode (suurus, mudel)
.....

Kogumise kuupäev __|__|__ Tellimuse number: Arve:

Kahju kirjeldus (toimumise viis või põhjus):
.....
.....
.....
.....

Kliendi Andmed:

Ees: Perekonnanimi:

Aadress:

Postiindeks: Linn:

E-mail:

Kaebuse tunnustamise eelistatud moodi

Palun märkige sobiv punkt:

1. Kahjustuste parandamine
2. Uus sama mudel
3. Ostukulude tagasimakse *

*) tainult juhul, kui:

- parandamine või vahetamine on võimatu või nõuab ülemääraseid kulusid
- müüja ei vahetanud uue asja vastu ega parandanud seda õigeaegselt
- vahetamine või parandamine tekitaks kaebuse esitanud poolele märkimisväärseid ebamugavusi

Palun lisage arve koos kaebliku tootega mis on ostutõend.

.....
Kuupäev ja klienti allkiri

KAEBUSTE LAHENDAMINE

Otsus

Kaebust peetakse positiivseks * / negatiivseks *

.....
.....
.....

*)maha kriipsutage mittevajaliku

.....
Kuupäev ja teenuse allkiri