

Reklamacijos forma

(ši forma turi būti užpildyta ir gražinta kartu su preke)

Prašome atidžiai supakuoti gražinamas prekes ir nusiųsti jas šiuo adresu:

Returns Venipak TM Logistic - Marcin Uszak
Vilniaus pl. 8
LT-94105 Klaipeda

Produktas (modelis, dydis):

Gavimo data _ _ | _ _ | _ _ _ _ Užsakymo numeris:..... Faktūra:

Žalos aprašymas (atsiradimo būdas ar priežastis):

.....
.....
.....
.....

Kliento duomenys:

Vardas:Pavardė :.....

Adresas:.....

Pašto kodas:..... Miestas:.....

El-paštas:

Pageidaujama skundo pripažinimo forma

Pažymėkite tinkamą tašką:

1. Žalos taisymas
2. Naujas tas pats modelis
4. Pirkimo išlaidų gražinimas *

*) tik, jeigu:

- taisymas ar pakeitimas yra neįmanomas arba reikalauja didelių išlaidų
- pardavėjas nepakeitė prekės nauja arba laiku jos nepataisė
- pakeitimas ar taisymas sukeltų didelių nepatogumų reklamacijos pateikėjui

- Kartu su minėtu produktu pridėkite pirkimo įrodymą - sąskaitą faktūrą.

.....
Data ir kliento parašas

REKLAMACIJOS NAGRINĖJIMAS

Sprendimas

Reklamacija išnagrinėta: teigiamai* / neigiamai*

.....
.....
.....

*) išbraukite nereikalingą

.....

Darbuotojo data ir parašas