

## Reklamācijas veidlapa

(šī veidlapa jāaizpilda un jāaizsūta kopā ar preci)

Lūdzu, uzmanīgi iesaiņojiet atgriežamās preces un nosūtiet tās uz šo adresi:

Returns Venipak TM Olza Logistic - Marcin Uszak  
Mārupe, Kalniņi B, LV-2167 Rīga

Produkts (modelis, izmērs) .....

Saņemšanas datums \_\_ | \_\_ | \_\_ - \_\_ Pasūtījuma numurs:.....Rēķins: .....

Bojājuma apraksts (rašanās veids vai cēlonis):

.....  
.....  
.....  
.....

Klienta dati:

Vārds: ..... Uzvārds: .....

Adrese: .....

Pasta indekss: ..... Pilsēta: .....

E-mail: .....

Vēlamā reklamācijas atzīšanas forma

Lūdzu, atzīmējiet atbilstošo punktu:

1. Bojājumu novēršana
2. Jauns tas pats modelis
3. Pirkuma izmaksu atmaksa\*

\*) tikai gadījumos, ja:

- remonts vai apmaiņa nav iespējama vai prasa pārmērīgas izmaksas
- pārdevējs nav apmainījis preci uz jaunu vai nav savlaicīgi veicis remontu
- apmaiņa vai remonts varētu radīt reklācijai iesniedzējam ievērojamas neērtības

Lūdzam, pievienot reklamētajam produktam pirkuma apliecinājumu - rēķins.

.....

Datums un klienta paraksts

## REKLAMĀCIJAS IZSKATĪŠANA

Lēmums

Reklamācija tiek izskatīta: pozitīvi \* / negatīvi \*

.....  
.....  
.....

\*) nevajadzīgo izsvītrot

.....

Datums un apkalpošanas paraksts