

Формуляр за рекалмация

(този формуляр трябва да бъде допълнителен и върнат заедно със стоките)

Моля, за старателно опаковане на върнатите стоки и ги изпратете на следния адрес:

Big Arena Ltd.
232 - Olza Logistic - brandshoes.eu
Голямоконарско шосе 29,
4204 Пловдив, България
admin@brandshoes.eu

Продукт (модел, размер):

.....

Дата на получаване __ | __ | __ _ _ _ _ Номер на поръчка:..... Фактура:

Описание (начин или причина за възникване) на щетата:

.....
.....
.....
.....

Данни на клиента:

Име:Фамилия:

Адрес:.....

Пощенски код: Град:

E-mail:

В случай на наложен платеж, моля, посочете номера на банковата си сметка.

IBAN CODE /SWIFT:

.....

Предпочитаната форма за признаване на жалбата

Моля, отбележете подходящата точка:

1. Ремонт на щетата ☐
2. Нов същ модел ☐
3. Възстановяване на разходите за покупка * ☐

*) само в случаите, когато:

- ремонтът или подмяната са невъзможни или изискват прекомерни разходи
- продавачът не е заменил артикула с нов или не го е поправил своевременно
- подмяната или поправката биха изложили рекламодателя на значителни неудобства

.....

Дата и подпис на клиента

РЕШЕНИЕ НА РЕКЛАМЦИЯТА

Решение

Рекламацията е разгледана: положително* / отрицателно *

.....
.....
.....

*) маркирайте не нужното

.....

Дата и подпис на служителя