

نموذج شكوى

(يجب إملاء هذا النموذج وإعادته مع البضائع)

يرجى تغليف البضائع المعادة بعناية وإرسالها إلى العنوان التالي

Marcin Uszak - brandshoes.eu
ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Poland (بولندا)
E-mail: admin@brandshoes.eu

يرجى ملء النموذج بالأحرف اللاتينية

المنتج المرجع (الموديل والحجم):

رقم الفاتورة رقم الطلب _ _ _ | _ _ | _ _ تاريخ استلام البضائع

وصف (طريقة أو سبب حدوث) الضرر

.....

.....

.....

.....

بيانات المشتري/المستهلك

الاسم الأول: اللقب

العنوان

الرمز البريدي: المدينة

البريد الإلكتروني:

الشكل المفضل لحل المشكلة

يرجى تحديد طريقة الحل المناسبة

☐ إصلاح الضرر

☐ إبدال المنتج بمنتج جديد (نفس النوع والطراز)

☐ * استرداد تكاليف الشراء

فقط في الحالات التي (*)

الإصلاح أو الاستبدال مستحيل أو يتطلب تكاليف باهظة -
لم يستبدل البائع المنتج بمنتج آخر جديد أو لم يصلحه في الوقت المناسب -
قد يؤدي الاستبدال أو الإصلاح إلى تعريض المشتري/المستهلك لإزعاج كبير -

- بالإضافة إلى المنتج المعلن عنه في الضمان، يرجى الإرفاق به إثبات الشراء - الفاتورة

.....
التاريخ وتوقيع المشتري/المستهلك

حل المشكلة عن طريق الضمان والكفالة

القرار

* يعتبر طلب الضمان: إيجابي * / سلبي

.....
.....
.....

شطب الغير مناسب (*)

.....
تاريخ وتوقيع البائع