

Формуляр рекламации

(форма повинна бути заповнена і повернута разом з товаром)

Будь ласка, акуратно упакуйте повернені товари та відправте їх за адресою:

Marcin Uszak - brandshoes.eu
ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Польща\
E-mail: admin@brandshoes.eu

Товар (модель, розмір):

Дата отримання_ _ | _ _ | _ _ _ _Номер замовлення: Фактура:

Опис (спосіб або причина) пошкодження:

.....
.....
.....
.....

Дані покупця:

Ім'я: Прізвище:

Адрес:

Поштовий індекс:..... Населений пункт:

E-mail:

Бажана форма подачі рекламации

Відзначте відповідний пункт:

1. Ремонт пошкоджень ☐
2. Нова така ж модель ☐
4. Повернення вартості покупки* ☐

*) тільки у випадках, коли:

- ремонт або заміна неможливі або вимагають надмірних витрат
- продавець не змінив товар на новий або не відремонтував його в строк
- заміна або ремонт доставлять подавцю рекламації значні незручності

До поверненого товару прикладіть документ, що підтверджує покупку - Рахунок-фактуру.

.....

Дата і підпис покупця

РОЗГЛЯД РЕКЛАМАЦІИ

Рішення

Рекламація розглянута: позитивно * / негативно *

.....

.....

.....

*) непотрібне викреслити

.....

Дата і підпис обслуговуючого