

Έντυπο παράπονου

(αυτό το έντυπο πρέπει να συμπληρωθεί και να επιστραφεί μαζί με τα εμπορεύματα)

Συσκευάστε προσεκτικά τα επιστρεφόμενα προϊόντα και στείλτε τα στην ακόλουθη διεύθυνση:

MARCIN USZAK - brandshoes.eu

ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polska (Πολωνία)

E-mail: admin@brandshoes.eu

Προϊόν (μοντέλο, μέγεθος):.....

Ημερομηνία παραλαβής __ | __ | __ __ Αριθμός παραγγελίας:.....

Τιμολόγιο:

Περιγραφή (τρόπος ή αιτία εμφάνισης) της ζημιάς:

.....
.....
.....
.....

Στοιχεία Πελάτη:

Όνομα:Επώνυμο :.....

Διεύθυνση:.....

Ταχυδρομικός κώδικας: Πόλη:.....

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

Η προτιμώμενη μορφή αναγνώρισης του παραπόνου

Σημειώστε το κατάλληλο σημείο:

1. Επισκευή ζημιάς ☐
2. Νέο ίδιο μοντέλο ☐
3. Επιστροφή κόστους αγοράς * ☐

*) μόνο σε περιπτώσεις όπου:

- η επισκευή ή η αντικατάσταση είναι αδύνατες ή απαιτείται υπερβολικό κόστος
- ο πωλητής δεν αντικατέστησε το προϊόν με νέο ή δεν το επισκευάστηκε έγκαιρα
- η αντικατάσταση ή επισκευή θα εκθέσει αυτόν που κάνει το παράπονο σε σημαντικές δυσκολίες

.....
Ημερομηνία και υπογραφή του πελάτη:

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Απόφαση

Το παράπονο εξετάζεται: θετικά * / αρνητικά *

.....
.....
.....

*) διαγράψτε ανάλογα

.....
Ημερομηνία και υπογραφή του υπάλληλου