

Modulo di reclamo

(questo modulo deve essere compilato e rispedito insieme alla merce)

Si prega di imballare la merce restituita con cura e di spedirla all'indirizzo:

Pactic c/o GLS
Olzalogistic - Marcin Uszak
Via Tambarin 12, 34047 Gorizia

Prodotto (modello, taglia):

Data di raccolta __ | __ | ____ Numero d'ordine:..... Fattura:

Descrizione (come o perché) il danno che si è verificato:

.....
.....
.....
.....

Dati del cliente:

Nome:Cognome :.....

Indirizzo:

Codice di avviamento postale: Città:

E-mail:

Forma preferita di riconoscimento di reclamo

Si prega di barrare la casella appropriata:

1. Riparazione del danno
2. Nuovo modello uguale
3. Rimborso dei costi d'acquisto*

*) solo nei casi in cui:

- la riparazione o la sostituzione è impossibile o comporta costi eccessivi
- il venditore non ha sostituito l'articolo con uno nuovo o non lo ha riparato entro un tempo ragionevole
- la sostituzione o la riparazione causerebbe al denunciante un disagio significativo

Insieme al prodotto indicato, si prega di allegare una prova d'acquisto - Fattura.

.....

Data e firma del cliente
(solo se il modulo è inviato su carta)

CONSIDERAZIONE DI RECLAMO

Decisione

Il reclamo è considerato: positivo* / negativo *

.....
.....
.....

*) cancellare come appropriato

.....

Data e firma di servizio

