

Формуляр рекламации

(форма должна быть заполнена и возвращена вместе с товаром)

Пожалуйста, аккуратно упакуйте возвращаемые товары и отправьте их по адресу:

Marcin Uszak - brandshoes.eu

ul. Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polska (Польша)

E-mail: admin@brandshoes.eu

Продукт (название/модель)

Дата получения __ | __ | __ __ Номер заказа:..... Фактура:

Описание (способ или причина) повреждения:

.....
.....
.....
.....

Данные покупателя:

Имя:Фамилия: :.....

Адрес:.....

Почтовый индекс: Населенный пункт:.....

E-mail :

Предпочтительная форма подачи рекламации

Отметьте соответствующий пункт:

- 1. Ремонт повреждений ☐
- 2. Ремонт повреждений ☐
- 4. Возврат стоимости покупки * ☐

*) только в случаях, когда:

- ремонт или замена невозможны или требуют чрезмерных затрат
- продавец не заменил товар на новый или не отремонтировал его в срок
- замена или ремонт доставят подателю рекламации значительные неудобства

.....

Дата и подпись покупателя

РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИИ

Решение

Рекламация рассмотрена: положительно * / отрицательно *

.....

.....

.....

*) ненужное вычеркнуть / *

.....

Дата и подпись обслуживающего