

Reklamacijski obrazec

(obrazec je potrebno izpolniti in ga poslati skupaj z blagom)

Prosimo, da blago, ki ga vračate, skrbno zapakirate in ga pošljete na naslov:

GLS/Pactic/OL/ Marcin Uszak
Cesta v Prod 84, 1000 Ljubljana, Slovenija
E-mail: admin@brandshoes.eu

Izdelek (model, velikost):

.....

Datum prejema __ _ | __ _ | __ _ _ Številka naročila: Račun:

Opis (način ali vzrok za nastanek) poškodbe:

.....

.....

.....

Podatki o kupcu::

Ime: Priimek:

Naslov:

Poštna številka: Mesto:

E-mail :

V primeru plačila po povzetju, vas prosimo, da navedete ševilko bančnega računa.

IBAN CODE:

SWIFT:

Želeni način priznanja reklamacije

Prosimo, da izberete:

1. Popravilo poškodbe ☐
2. Nov enak model ☐
3. Povračilo stroškov nakupa* ☐

*) samo v primeru, če:

- popravilo ali zamenjava nista možna oziroma bi povzročila čezmerne stroške
- prodajalec izdelka ni zamenjal za novega ali izdelka ni popravil pravočasno
- zamenjava ali popravilo bi povzročila kupcu večje nevšečnosti

Skupaj z reklamiranim izdelkom, prosimo, predložite potrdilo o nakupu - Račun.

.....

Datum in podpis kupca
(samo, če je obrazec poslan v tiskani obliki)

OBRAVNAVA REKLAMACIJE

Odločitev

Reklamacija je odobrena*/ zavrnjena*

.....
.....
.....

*) označite

.....

Datum in podpis uslužbenca